



(Concept) Raamovereenkomst Milieukundige adviesdiensten 2026-2030

Zaaknummer: 4610407
Datum: ~~9 oktober 2025~~ 18 november 2025
Versie: ~~23~~

Inhoud

Ondergetekenden:4
Overwegende dat:4
Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:4

Artikel 1 Begrippen en definities4
Artikel 2 Algemene bepalingen5
Artikel 3 Bijlagen bij de Raamovereenkomst5
Artikel 4 In werking treden en duur van de Raamovereenkomst6
Artikel 5 Aard van de Raamovereenkomst6
Artikel 6 Algemene verplichtingen van Partijen6
Artikel 7 Minicompetitie en beperkte exclusiviteit van de Raamovereenkomst6
Artikel 8 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer7
Artikel 9 Werkwijze totstandkoming Nadere overeenkomst~~8~~7
Artikel 10 Vaststellen en acceptatie van producten8
Artikel 11 Prestatiemetingen~~9~~8
Artikel 12 Contractmanagement9
Artikel 13 Vervallen~~10~~9
Artikel 14 Facturatie en betaling~~10~~9
Artikel 15 Afwikkeling bij ontbinding Raamovereenkomst~~10~~9
Artikel 16 Overdracht van rechten en/of verplichtingen11
Artikel 17 Niet toerekenbare tekortkomingen11
Artikel 19 Toepassing recht en geschillen12
Ondertekening12

Ondergetekenden:

Het College van Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Arnhem
Eusebiusbuitensingel 53,
Postbus 9029,
6800 EL Arnhem.

hierna te noemen: "Opdrachtgever", ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door:
Clustermanager van het cluster Openbare Ruimte van de Gemeente Arnhem,

A.W.M. Gelissen

En

hierna te noemen: "Opdrachtnemer", ten deze rechtsgeldig vertegenwoordigd door:
ieder van deze Partijen hierna te noemen een "Partij" en gezamenlijk de "Partijen",
Opdrachtgever en Opdrachtnemer worden hierna gezamenlijk genoemd: "Partijen".

Overwegende dat:

- a) Opdrachtgever behoefte heeft aan Milieukundige adviesdiensten overeenkomstig het Aanbestedingsleidraad met zaaknummer 4610407, d.d. 9 oktober 2025;
- b) Opdrachtgever een Europese aanbesteding volgens openbare procedure heeft gehouden, TenderNed-kenmerk <nummer> op basis van de Aanbestedingswet, teneinde met meerdere partijen een Raamovereenkomst aan te gaan voor de inkoop van milieukundige adviesdiensten;
- c) Opdrachtnemer heeft een Inschrijving op deze aanbesteding gedaan, welke Inschrijving bij de Opdrachtgever is geregistreerd als <invullen>;
- d) Opdrachtnemer heeft aangegeven aan het gestelde in de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten te zullen voldoen;
- e) Opdrachtnemer geselecteerd is naast <aantal> andere Opdrachtnemers;
- f) De bepalingen en voorwaarden van deze Raamovereenkomst van toepassing zijn op de Nadere Overeenkomsten;
- g) Partijen zijn overeengekomen op deze Raamovereenkomst de Algemene inkoopvoorwaarden volgens bijlage 3 van toepassing verklaren;
- h) Deze Raamovereenkomst de wederzijdse rechten en verplichtingen tussen Partijen vastlegt, zoals deze gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst zullen gelden.

Verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Begrippen en definities

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Onder de volgende begrippen wordt in deze verstaan:

Aanbieding	De schriftelijke offerte als gevolg van een Nadere uitvraag, binnen de Raamovereenkomst, van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever. Een Aanbieding geldt als aanbod.
Advies	Het door Opdrachtnemer, krachtens Nadere Overeenkomst, aan Opdrachtgever te leveren Product.
Bijlagen	Documenten behorend bij deze Raamovereenkomst, daarvan integraal onderdeel uitmakend.
Contractmanager Opdrachtgever	De door Opdrachtgever ten behoeve van de bewaking van de uitvoering van de Raamovereenkomst aangestelde contactpersoon, dan wel de door die contactpersoon bij de uitvoering van een Opdracht aangewezen persoon.
Contractmanager Opdrachtnemer	De door Opdrachtnemer ten behoeve van de bewaking van de uitvoering van de aangestelde contactpersoon.
EMVI	Economisch Meest Voordelige Inschrijving op basis van Beste Prijs-Kwaliteit Verhouding.

Inspanningsverplichting	Bij een inspanningsverplichting belooft de uitvoerende partij zijn uiterste best te doen om het beoogde doel te bereiken, zonder dat het behalen van dit doel gegarandeerd kan worden.
Nadere Overeenkomst	De Nadere Overeenkomst die op basis van de Raamovereenkomst tot stand komt na Nadere uitvraag van Opdrachtgever, de Aanbieding (aanbod) van Opdrachtnemer en de Opdracht (acceptatie van het aanbod) van Opdrachtgever en die beschrijft de voorwaarden voor een specifieke inhuur van een Product.
Nadere uitvraag	Het schriftelijke omschreven verzoek van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer om binnen de Raamovereenkomst een Aanbieding te doen voor het leveren van een Dienst of Product.
Opdracht	De Nadere Overeenkomst van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer ter uitvoering van een Aanbieding die geldt als acceptatie daarvan.
Opdrachtgever	Gemeente Arnhem.
Opdrachtnemer	Degene die zich tegenover Opdrachtgever verbindt tot het verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de Nadere Overeenkomst van Opdracht. Op grond van art. 7:401 van het Burgerlijk Wetboek dient diegene bij de uitvoering van deze werkzaamheden de zorg van een goed Opdrachtnemer in acht te nemen.
Partijen	Opdrachtgever en Opdrachtnemer
Prestatiemeting	Het periodiek en structureel vaststellen in welke mate Opdrachtnemer zich aan de afspraken in de Nadere Overeenkomst heeft gehouden en geleverd heeft wat gevraagd en aangeboden is.
Prijs	Een tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeengekomen geldbedrag voor het leveren van het gevraagde in de Nadere Overeenkomst en die de volledige advieskosten omvat.
Product	Het door Opdrachtnemer, krachtens een Nadere Overeenkomst, te leveren voortbrengsel van verrichte arbeid, dat overdraagbaar is aan andere personen, zoals een advies of een bestek.
Raamovereenkomst	Dit contract.
Resultaatsverplichting	Opdrachtnemer de door of namens hem te verrichten diensten voldoen aan de in de Overeenkomst vastgelegde eisen en dat de door of namens hem te verrichten diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd.
Werkdagen	Alle doordeweekse dagen met uitzondering van die waarop Opdrachtgever gesloten is.

Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1 Het in de overwegingen bepaalde maakt deel uit van deze Raamovereenkomst.
- 2.2 De Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van de gemeente Arnhem op deze Raamovereenkomst van toepassing zijn. De Algemene Inkoopvoorwaarden zijn bij deze Raamovereenkomst als Bijlage 3 gevoegd.

Artikel 3 Bijlagen bij de Raamovereenkomst

- 3.1 Als bijlagen bij deze Raamovereenkomst behoren, daarvan een geheel uitmakend, de navolgende bijlagen:
 1. Nota van inlichtingen
 2. Aanbestedingsleidraad
 3. Algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Arnhem 2025
 4. Draaiboek bodemonderzoek, versie 4.2
 5. Vragenlijst prestatiemeting, versie 2
 6. Inschrijving van Opdrachtnemer op de Aanbestedingsleidraad
Indien er sprake is van tegenstrijdigheden tussen de Raamovereenkomst en de bijlagen, prevaleert deze Raamovereenkomst boven de bijlagen. De per opdracht tot stand te komen

Nadere Overeenkomst prevaleert evenwel boven de bijlagen. In geval van strijdigheid tussen de bijlagen, gelden de bijlagen in de volgorde waarin ze in dit artikel zijn genummerd.

Artikel 4 In werking treden en duur van de Raamovereenkomst

- 4.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking op 1 maart 2026 voor de duur van 2 jaar en eindigt behoudens verlenging van rechtswege op 29 februari 2028.
- 4.2 Opdrachtgever kan de Raamovereenkomst maximaal 2 maal met telkens 1 jaar verlengen tot en met aanvankelijk 28 februari 2029 en uiteindelijk 28 februari 2030 door dat aan Opdrachtnemer uiterlijk 3 maanden voor het einde van de (verlengde) duur schriftelijk mee te delen.
- 4.3 Na het einde van deze Raamovereenkomst blijven alle rechten en plichten van Partijen betreffende reeds gesloten Nadere Overeenkomsten in stand totdat de laatste Nadere Overeenkomst is voltooid.
- 4.4 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Raamovereenkomst voort te duren, blijven bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer: aansprakelijkheid Opdrachtnemer, vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendoms-) rechten, geheimhouding en geschillenbeslechting, cessie van verzekeringspenningen, toepasselijk recht en domiciliekeuze.

Artikel 5 Aard van de Raamovereenkomst

- ~~6.1~~ 5.1 De Raamovereenkomst heeft als onderwerp de levering van milieuonderzoeken zoals beschreven in de Aanbestedingsleidraad.
- ~~6.2~~ 5.2 Opdrachtnemer realiseert alle in het aanbestedingsdocument gestelde aspecten en garandeert dat hij zijn diensten verricht conform zijn Inschrijving op het Aanbestedingsdocument.
- ~~6.3~~ 5.3 Opdrachtnemer garandeert dat hij kan en zal voldoen aan de eisen die aan zijn diensten zijn gesteld in de Aanbestedingsleidraad en in Bijlage 4 behorend bij deze Raamovereenkomst.
- ~~6.4~~ 5.4 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst zijn integraal van toepassing op de Nadere Overeenkomsten die worden afgesloten.
- ~~6.5~~ 5.5 Indien de Nadere uitvraag en Aanbieding bij het tot stand komen van een Nadere Overeenkomst in tegenspraak zijn met het gestelde in de Raamovereenkomst, prevaleert het gestelde in de ~~Nadere Overeenkomst~~Raamovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nadere uitvraag en de Aanbieding, prevaleert de Nadere uitvraag. In geval van tegenstrijdigheden tussen de Nadere Overeenkomst en de Raamovereenkomst, prevaleert de ~~Nadere Overeenkomst~~Raamovereenkomst.

Met opmaak: Inspringing: Links: 0,99 cm, Geen opsommingstekens of nummering

Artikel 6 Algemene verplichtingen van Partijen

- 6.1 Opdrachtnemer heeft de plicht Opdrachtgever tijdig te waarschuwen voor eventuele onvolkomenheden of tekortkomingen in de door Opdrachtgever opgestelde overeenkomst of voor onvolkomenheden of tekortkomingen in andere van Opdrachtgever afkomstige stukken of mededelingen.
- 6.2 Bij de uitvoering van de Opdracht en nakoming van verplichtingen uit deze overeenkomst zullen Partijen zich houden aan de documenten als beschreven in deze Raamovereenkomst.

Artikel 7 Minicompetitie en beperkte exclusiviteit van de Raamovereenkomst

- 7.1 De Nadere Overeenkomsten zullen tot stand komen naar aanleiding van een Nadere uitvraag die afhankelijk van de geraamde opdrachtwaarde bij één of meerdere Opdrachtnemer(s) zal worden gedaan. De Raamovereenkomst geeft derhalve geen recht op één of meerdere Nadere Overeenkomsten.
- 7.2 Afhankelijk van de geraamde opdrachtwaarde, zullen betrokken medewerkers van Opdrachtgever een keuze maken in het aantal uit te nodigen Opdrachtnemers voor een Nadere offerte. Hierbij zal de Opdrachtgever een minimaal aantal Opdrachtnemers benaderen op basis van onderstaande criteria:
 - a. Bij een geraamde opdrachtwaarde tot € 10.000 excl. BTW wordt ten minste één Opdrachtnemer binnen de raamovereenkomst uitgenodigd. De keuze van deze Opdrachtnemer is vrij aan de Opdrachtgever om te bepalen. Afhankelijk van de opdracht kunnen ook meerdere Opdrachtnemers een Nadere uitvraag ontvangen.
 - b. Bij een geraamde opdrachtwaarde vanaf € 10.000 excl. BTW worden ten minste 2 Opdrachtnemers binnen de raamovereenkomst uitgenodigd, waarvan 1 naar vrije

keuze van Opdrachtgever ("wildcard") en 1 partij via randomizer (een automatische keuze) door het systeem. Afhankelijk van de opdracht kunnen ook meerdere Opdrachtnemers een Nadere uitvraag ontvangen.

- 7.3 Opdrachtgever streeft er naar om één op één opdrachten aan Opdrachtnemers zoveel als mogelijk evenredig over alle Opdrachtnemers te verdelen.
- 7.4 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, om haar moverende redenen, buiten deze raamovereenkomst werkzaamheden van soortgelijke aard uit te vragen.
- 7.5 De Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om, ongeacht de opdrachtwaarde binnen de Raamovereenkomst in uitzonderlijke gevallen, aanvullende opdrachten direct aan dezelfde Opdrachtnemer te gunnen. Dit recht houdt in geen geval in dat de Opdrachtnemer zich kan beroepen op vervolgoopdrachten.
- 7.6 Partijen zijn gerechtigd wijzigingen door te voeren in de totstandkoming van Nadere Overeenkomsten mits unaniem tussen Partijen is besloten en schriftelijk vastgelegd.

Artikel 8 Aansprakelijkheid van Opdrachtnemer

- 8.1 Opdrachtnemer is tegenover Opdrachtgever aansprakelijk:
- indien sprake is van een toerekenbare tekortkoming. Hieronder wordt verstaan dat Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst tekort schiet op een wijze, die een goede, met de voor de opdracht vereiste vak kennis en middelen uitgeruste en zorgvuldig handelende Opdrachtnemer, onder de betreffende omstandigheden, had kunnen en moeten vermijden, en
 - nadat Opdrachtnemer door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld waarbij Opdrachtnemer is gesommeerd om de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen en Opdrachtnemer aan deze sommatie niet of niet-tijdig heeft voldaan.
- 8.2 Opdrachtnemer houdt zich aan de overeengekomen termijnen, waaronder planningen. De overeengekomen termijnen ten aanzien van het verrichten van Diensten en/of het leveren van Producten, kunnen gelden als fatale termijnen. Bij niet-tijdige nakoming is Opdrachtnemer dan daardoor zonder nadere ingebrekestelling in verzuim. Als er sprake is van een fatale termijn zal dit in de Nadere Overeenkomst vastgelegd zijn.
- 8.3 Maakt Opdrachtnemer bij de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of een Nadere Overeenkomst gebruik van derden of onderaannemers, dan is Opdrachtnemer daarvoor op gelijke wijze aansprakelijk als voor zijn eigen tekortkomingen. In het geval Opdrachtnemer van derden of onderaannemers gebruik wenst te maken, is voorafgaande schriftelijke toestemming door Opdrachtgever vereist.
- 8.4 Het bepaalde in lid 8.1, onder b is niet van toepassing indien herstel van de tekortkoming reeds blijvend onmogelijk is. In dat geval is Opdrachtnemer onmiddellijk in verzuim en aansprakelijk.
- 8.5 ~~Indien Opdrachtnemer, in overeenstemming met het bepaalde in voorgaande leden aansprakelijk is, dan is hij tegenover Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de door Opdrachtgever, dan wel door derden, geleden dan wel te lijden schade met een maximum als bepaald in lid 2. Deze beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of grove nalatigheid door Opdrachtnemer.~~
Indien Opdrachtnemer, in overeenstemming met het bepaalde in voorgaande leden aansprakelijk is, dan is hij tegenover Opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de door Opdrachtgever, dan wel door derden, geleden dan wel te lijden schade. Het totaal in het kader van één opdracht door Opdrachtnemer te vergoeden schade is beperkt tot tien keer de opdrachtsom met een maximum van € 1.000.000,-. Deze beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet in geval van opzet of grove nalatigheid door Opdrachtnemer.
- 8.6 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in gegevens die door of namens Opdrachtgever aan hem zijn verstrekt.
- 8.7 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor aanspraken van derden voor schade door dood en letsel, waarvoor Opdrachtnemer op grond van het bepaalde in de voorgaande leden van dit artikel aansprakelijk is. Opdrachtnemer neemt op eerste verzoek van Opdrachtgever de behandeling van aanspraken van derden over en zet de behandeling voor eigen rekening voort. Eventuele kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt in verband met de behandeling van een dergelijke aanspraak komen voor rekening van Opdrachtnemer.
- 8.8 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken, waaronder begrepen boetes, rente en kosten, van de belastingdienst en/of instanties aan wie de uitvoering van de sociale verzekeringswetgeving is opgedragen, indien en voor zover de rechtsverhouding tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt aangemerkt als een fictieve dienstbetrekking.

Met opmaak: Inspringing: Eerste regel: 0 cm

Artikel 9 Werkwijze totstandkoming Nadere overeenkomst

- 9.1 Een Nadere Overeenkomst komt tot stand door:
- Een Aanbieding van Opdrachtnemer volgend op een Nadere uitvraag van Opdrachtgever;
 - Een Opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer om aan de Nadere uitvraag te voldoen door zijn Aanbieding ten uitvoer te brengen, mits de Aanbieding en Opdracht schriftelijk worden vastgelegd in een door beide partijen getekende Nadere Overeenkomst.
- 9.2 Indien meerdere Opdrachtnemers wordt gevraagd een Aanbieding uit te brengen, zal Opdrachtgever op basis van in de Nadere uitvraag benoemde beoordelingscriteria de Aanbiedingen vergelijken in een minicompentie. Opdrachtnemers aanvaarden bij voorbaat de uitkomst van die minicompentie. Opdrachtnemer heeft 48 uur de tijd om bezwaar te maken tegen de uitslag van de minicompentie. In geval van dwingende spoed, behoudt opdrachtgever het recht voor om af te zien deze bewaartermijn.
- 9.3 Zowel Nadere uitvraag, Aanbieding en Opdracht zijn slechts dan geldig wanneer ze schriftelijk uit gebracht zijn.
- 9.4 Opdrachtnemer reageert schriftelijk op elke Nadere uitvraag.
- 9.5 Een Aanbieding is nimmer vrijblijvend en heeft een geldigheidsduur van 60 dagen.
- 9.6 Aan het uitbrengen van een Aanbieding zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden ongeacht of deze Aanbieding tot het sluiten van een Nadere Overeenkomst zal leiden.
- 9.7 Alle wijzigingen die op een lopende Opdracht door Opdrachtgever worden gegeven, worden schriftelijk vastgelegd.
- 9.8 Gunning per Opdracht kan of op laagste prijs of op basis van beste prijs-kwaliteit verhouding (BPKV) plaatsvinden.
- 9.9 Indien geen of naar de beoordeling van Opdrachtgever geen enkele passende reactie van Opdrachtnemer(s) wordt ontvangen op een Uitvraag, alsook indien ten aanzien van een Nadere Overeenkomst in redelijkheid geen overeenstemming kan worden bereikt, is Opdrachtgever gerechtigd om geen opdracht te verlenen en de Opdracht in beginsel aan een andere partij binnen deze Raamovereenkomst te verstrekken.
- 9.11 Het staat Opdrachtgever vrij aanvullende opdrachten aan dezelfde Opdrachtnemer te verstrekken op basis van een reeds gesloten Nadere Overeenkomst.
- 9.12 Opdrachtgever is bevoegd voor of tijdens de uitvoering van een Nadere Overeenkomst wijzigingen in de opdracht aan te brengen. Deze wijzigingen worden vooraf schriftelijk opgedragen en dienen in overleg met Opdrachtgever te worden opgevolgd.
- 9.13 Bijbetaling vanwege een vooraf opgedragen wijziging waardoor de opdracht wordt uitgebreid vinden plaats op basis van bestede tijd en de overeengekomen tarieven vermeld in de Nadere Overeenkomst tenzij anders is overeengekomen.
- 9.14 In het geval Opdrachtnemer een noodzaak tot een wijziging signaleert, deelt zij dat zo spoedig mogelijk en schriftelijk mee aan de Contractmanager van Opdrachtgever dan wel de door hem aangewezen projectleider onder opgaaf van de aanleiding en een prijsindicatie.

Artikel 10 Vaststellen en acceptatie van producten

- 10.1 Aan een Nadere Overeenkomst wordt uitvoering gegeven door levering van de vereiste deelproducten en het eindproduct, in concept en definitief.
- 10.2 Indien er afspraken zijn gemaakt over het indienen van conceptversies van (deel) producten dienen deze ter informatie te worden ingediend. Indien de Contractmanager van Opdrachtgever geen bezwaar heeft geeft hij dit aan door een schriftelijk bericht (per brief of e-mail) van geen bezwaar. Een zodanig bericht heeft niet tot gevolg dat enigerlei verantwoordelijkheid van de Opdrachtnemer komt te vervallen of overgaat naar de Contractmanager van Opdrachtgever dan wel de Opdrachtgever zelf.
- 10.3 Definitieve versies dienen ter acceptatie te worden ingediend. De Opdrachtnemer brengt, met inachtneming van het eventuele commentaar van de Contractmanager van Opdrachtgever, het concept(deel)product in orde en biedt het definitieve product binnen 5 kalenderdagen na de ontvangst van het bericht als bedoeld in de vorige alinea aan de Opdrachtgever aan, tenzij de Contractmanager van OG anders aangeeft.
- 10.4 Indien het definitieve (deel)product naar het oordeel van de Contractmanager van Opdrachtgever niet voldoet aan de uit de Nadere Overeenkomst voortvloeiende eisen, deelt de Contractmanager van Opdrachtgever dit binnen 10 werkdagen na de ontvangst hiervan, onder opgaaf van redenen, schriftelijk (per brief of per e-mail) mee aan de Contractmanager van Opdrachtnemer en dient de Opdrachtnemer dit onverwijld en voor zijn rekening te herstellen en opnieuw bij de Contractmanager van Opdrachtgever in te dienen ter verificatie/acceptatie.

- 10.5 De Opdrachtnemer moet de Contractmanager van Opdrachtgever steeds in staat stellen te onderzoeken of te laten onderzoeken of de kwaliteitsborging plaatsvindt in overeenstemming met het Plan van aanpak zoals ingediend bij de Inschrijving.
- 10.6 Bij Nadere Overeenkomst kunnen andere termijnen gesteld worden.

Artikel 11 Prestatiemetingen

- 11.1 Geleverde producten worden door of namens de Contractmanager Opdrachtgever of aangewezen persoon beoordeeld. Door of namens de Contractmanager Opdrachtgever of aangewezen persoon kunnen ook prestatiemetingen worden uitgevoerd. Deze prestatiemetingen gaan niet alleen om het concrete product (de rapportage), maar ook over de dienstverlening (lees het servicelevel) om tot het product te komen. Voor de prestatiemeting wordt de vragenlijst volgens bijlage 5 van deze Raamovereenkomst gebruikt en kent de onderstaande rubrieken:
- Kwaliteit van de geleverde (concept)-producten;
 - Houding ten aanzien van planning;
 - Pro-activiteit en samenwerking;
 - Houding bij meer- en minderwerk en aanvullende opdrachten.
- 11.2 De uitkomst van de prestatiemeting van zowel enkelvoudig onderhandse opdrachten als opdrachten verkregen als winnaar van een minicompitie tellen mee.
- 11.3 Indien sprake is van een negatieve prestatiemeting kan de Opdrachtnemer in de 'wachtkamer' worden geplaatst en bij herhaling van een negatieve prestatiemeting kan dit leiden tot beëindiging van de Raamovereenkomst. Hierbij gelden de volgende regels:
- a. Bij een negatieve prestatiemeting van een opdracht (lees eindcijfer onder 5,5) wordt de Opdrachtnemer hierop door de Contractmanager aangesproken, en moet er een correctie/verbetering plaats vinden vanuit de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer komt tijdelijk in de "wachtkamer" en wordt pas weer uitgenodigd voor het indienen van een offerte voor een nadere opdracht (zowel onderhandse 1 op 1 offertes als mededingen in een minicompitie) nadat een verbeterplan is ingediend door de opdrachtnemer en goedgekeurd door de Gemeente waarin de opdrachtnemer aangeeft welke maatregelen hij neemt om herhaling van een negatieve beoordeling te voorkomen (= verbeterplantraject).
 - b. Indien een opdracht voor de tweede keer binnen een termijn van 2 (twee) jaar, na het optreden van de eerste negatieve beoordeling, negatief worden beoordeeld, zal de Gemeente geen opdrachten onder deze Raamovereenkomst meer gunnen aan de Opdrachtnemer. De overeenkomst met de Opdrachtnemer wordt dan beëindigd. Voor een voorkomend geval doet Opdrachtnemer bij voorbaat afstand van elke aanspraak op enige schadevergoeding.
- Werkzaamheden als gevolg van een negatieve beoordeling (correctie, verbetering, verbeterplan en/of maatregelen voortkomen uit het verbeterplan) komen niet voor verrekening in aanmerking.
- 11.4 Uitkomsten van de prestatiemetingen maken onderdeel uit van de periodieke formele voortgangsgesprekken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Artikel 12 Contractmanagement

- 12.1 Beide partijen stellen een Contractmanager met voldoende beslissingsbevoegdheid aan die toeziet op een correcte uitvoering van de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten.
- 12.2 De Contractmanager vertegenwoordigt de Opdrachtgever in alle zaken die de Nadere Overeenkomst(en) betreffen, behoudens in die gevallen waar uitdrukkelijk de Opdrachtgever is vermeld en in die gevallen welke financiële consequenties hebben voor de Opdrachtgever.
- 12.3 De door Opdrachtnemer aangewezen Contractmanager vertegenwoordigt de Dienstverlener in alle zaken met betrekking tot de Nadere Overeenkomst(en), tenzij de Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk aan Opdrachtgever mededeling doet van het tegendeel en behoudens in die gevallen waar uitdrukkelijk de Opdrachtnemer is vermeld en in die gevallen welke financiële consequenties hebben voor de Opdrachtnemer.
- 12.4 Indien de voortgang van de uitvoering van een Nadere Overeenkomst vertraging dreigt te gaan ondervinden of heeft ondervonden, zal de Contractmanager van Opdrachtnemer hiervan zo spoedig mogelijk schriftelijk (per brief of per email) melding maken aan de Contractmanager van Opdrachtgever en daarbij de oorzaak van de vertraging, alsmede de voor te stellen maatregelen om de dreigende vertraging te voorkomen of ongedaan te maken, aangeven. Tevens zullen de consequenties van deze vertraging in de rapportage worden vermeld. Acceptatie door de Contractmanager van Opdrachtgever, houdt niet in dat Opdrachtgever de

oorzaak van de vertraging, of gehoudenheid tot vergoeding van daaruit voortvloeiende consequenties erkent.

Artikel 13 Vervallen

Artikel 14 Facturatie en betaling

14.1 Facturering van geleverde diensten dient per verstrekte opdracht plaats te vinden.

Artikel 15 Afwikkeling bij ontbinding Raamovereenkomst

15.1 Buiten hetgeen elders in deze Raamovereenkomst is bepaald, is:

- a. Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en buiten rechte te ontbinden, indien Opdrachtnemer ook na schriftelijk in gebreke te zijn gesteld en na ommekomst van de gestelde redelijke termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen. Ingeval de aard en het gewicht van een tekortkoming van Opdrachtnemer in de nakoming van de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) voortvloeiende zo ernstig is, dat instandhouding van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door Opdrachtgever in redelijkheid niet kan worden gevergd, zal de ontbinding zonder nadere ingebrekestelling met onmiddellijke ingang kunnen plaatsvinden; het voldoen aan (elk onderdeel van) het bij inschrijving door Opdrachtnemer ingediende Plan van Aanpak is nadrukkelijk onderdeel van de verplichtingen van Opdrachtnemer. Het niet voldoen daaraan kan leiden tot ingebrekestelling en ontbinding;
- b. Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door een aangetekend schrijven buiten rechte en met onmiddellijke ingang te ontbinden indien: Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend;
- c. Opdrachtnemer faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard; de onderneming van Opdrachtnemer wordt geliquideerd; Opdrachtnemer zijn huidige onderneming staakt; op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt gelegd, dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) na te komen, waaronder in ieder geval niet nakoming ten gevolge van overname dan wel fusie wordt verstaan en gevallen waarin faillissement/ surseance van betaling door anderen is aangevraagd;
- d. Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Opdrachtnemer wordt overgenomen door een derde partij dan wel in geval van fusie, waaraan Opdrachtgever op redelijke gronden geen schriftelijke goedkeuring kan geven, of indien deze derde partij slechts voortzetting van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) aanbiedt op voorwaarden die Opdrachtgever niet wenst te aanvaarden;
- d. Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Opdrachtnemer zijn bedrijfsactiviteiten staakt of niet langer de diensten en Producten zoals overeengekomen in deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) zal voortzetten of deze overdraagt aan een derde partij, waar Opdrachtgever gemotiveerd en op redelijke gronden geen schriftelijke goedkeuring aan kan geven;
- e. Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien door of vanwege Opdrachtnemer, diens vertegenwoordiger of de onder hem ressorterende Medewerkers enige vergoeding, beloning, gift of enig ander voordeel, in welke vorm ook, is toegezegd, aangeboden of verschaft aan medewerkers, ressorterend onder Opdrachtgever of aan zijn vertegenwoordigers, indien daardoor de houding van die medewerkers en/of die vertegenwoordigers met betrekking tot de totstandkoming of uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) zou kunnen worden beïnvloed.
- f. Opdrachtgever gerechtigd deze Raamovereenkomst door een aangetekend schrijven en met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien Opdrachtnemer en/of zijn onderaannemer bij screening niet blijkt te voldoen aan de wet BIBOB.

- g. Opdrachtgever gerechtigd extra kosten, voortkomend uit een negatief BIBOB-advies over een door Opdrachtnemer ingeschakelde onderaannemer, te verhalen op Opdrachtnemer.
- 15.2 Indien deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door Opdrachtgever overeenkomstig het in lid 1 bepaalde wordt ontbonden, is Opdrachtgever geen schadevergoeding verschuldigd en bovendien gerechtigd de resultaten van de door Opdrachtnemer geleverde diensten te blijven gebruiken.
- 15.3 Na beëindiging en/of ontbinding van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) is Opdrachtnemer verplicht alle daarmede verband houdende en voor Opdrachtgever relevante gegevens, resultaten, databestanden en andere zaken terstond, doch uiterlijk binnen één week, aan Opdrachtgever over te dragen. Het vorenstaande staat er niet aan in de weg dat Opdrachtnemer (een kopie van) stukken en gegevens onder zich mag houden voor zover relevant voor het uitvoeren van haar eigen (financiële) administratie, en/of voor archiveringsdoeleinden en/of voor zover relevant om te voldoen aan wet- en regelgeving.
- 15.4 In geval van (tussentijdse) beëindiging en/of ontbinding van deze Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomst(en) is Opdrachtnemer verplicht terstond doch uiterlijk binnen één week alle relevante informatie voor Opdrachtgever, waaronder de gegevens (schriftelijke stukken, computerbestanden, etc.) welke Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van het Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) onder zich mocht hebben, zonder bijkomende kosten aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen. Het vorenstaande staat er niet aan in de weg dat Opdrachtnemer (een kopie van) stukken en gegevens onder zich mag houden voor zover relevant voor het uitvoeren van haar eigen (financiële) administratie, en/of voor archiveringsdoeleinden en/of voor zover relevant om te voldoen aan wet- en regelgeving.'
- 15.5 De Raamovereenkomst wordt ontbonden indien wet- en regelgeving uitvoering van de in deze Raamovereenkomst neergelegde verplichtingen onmogelijk maakt. Partijen zijn in dat geval over en weer niet tot schadevergoeding verplicht.
- 15.6 Partijen zijn verplicht elkaar bij aangetekend schrijven onmiddellijk op de hoogte te stellen zodra zich één van de in dit artikel omschreven feiten of omstandigheden voordoet.
- 15.7 Tussentijdse beëindiging van de Raamovereenkomst of een Nadere Overeenkomst is mogelijk met schriftelijke instemming van beide partijen.

Artikel 16 Overdracht van rechten en/of verplichtingen

- 16.1 De rechten en verplichtingen van Opdrachtnemer op basis van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) zijn geheel noch gedeeltelijk overdraagbaar tenzij met voorafgaande schriftelijke instemming van Opdrachtgever.
- 16.2 Opdrachtgever heeft het recht aan de instemming voorwaarden te verbinden.

Artikel 17 Niet toerekenbare tekortkomingen

- 17.1 In geval een tekortkoming in de nakoming niet kan worden toegerekend aan Opdrachtnemer of Opdrachtgever als gevolg van overmacht wordt de nakoming door de betrokken Partijen van de uit deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van zodanige tekortkoming, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zullen zijn gehouden. Van een geval van niet toerekenbare tekortkoming zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere Partij mededeling worden gedaan. Deze mededeling dient terstond na constatering van de niet toerekenbare tekortkoming te worden gedaan.
- 17.2 Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan Medewerkers, stakingen, ziekte van Medewerkers, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van programmatuur, wanprestatie van door Opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 17.3 Onder niet toerekenbare tekortkoming wordt evenmin gerekend het niet of niet tijdig nakomen door een derde van de verplichtingen die deze tegenover een der Partijen op zich heeft genomen, tenzij de desbetreffende Partij aantoont dat het niet of niet tijdig nakomen van die verplichtingen van het in deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) bepaalde redelijkerwijs niet van hem kan worden verlangd.

Artikel 18 Inzet personen in het kader van social return

- 18.1 De Opdrachtnemer dient bij een Nadere Overeenkomst met een minimale opdrachtwaarde van € 25.000,00 5% van de opdrachtwaarde in te zetten voor social return (SROI).
- 18.2 Te verstaan is onder:
- a. social return: de inzet van personen met een grote(re) afstand tot de arbeidsmarkt;

- b. opleidingsbedrijf: een opleidingsbedrijf of een samenwerkingsverband van opleidingsbedrijven;
c. voorschakeltraject: een bijscholingstraject voorafgaand aan de inzet op het werk, gericht op technische kennis, vaardigheden en veiligheid op het werk.
d. bouwblokkenmethode: De arbeidsmarktregio Gelderland Midden heeft samen met andere regio's (Convenant Uniformering Social Return d.d. 2 oktober 2019) gekozen voor het bouwblokkenmodel. Hierdoor is er een simpel & helder overzicht voor opdrachtnemers en scheelt het administratieve lasten voor zowel opdrachtgevers als opdrachtnemers.
- 18.3 Het is de Opdrachtnemer toegestaan in het kader van social return personen in dienst te nemen, in dienst te houden of op andere wijze aan zich te binden.
- 18.4 Verloning van in te zetten personen moet plaatsvinden volgens de in de branche gebruikelijke tarieven.
- 18.5 Uiterlijk bij de eindafrekening verstrekt de Opdrachtnemer, via monitoringssysteem Wizzr, de directie documenten als bewijs van invulling van de overeengekomen social-returnverplichting.
- 18.6 Voor de monitoring van de SROI hanteert de gemeente Arnhem het bouwblokkenmodel (maart 2023). Dit model is volgens bijlage 10 (beleidskader Social Return Midden Gelderland) bij deze Raamovereenkomst gevoegd.
- 18.7 Binnen de gemeente Arnhem is een coördinator Social Return werkzaam om beleidsmatig en operationeel invulling te geven aan SROI. De opdrachtnemer kan in overleg met hem de maximale haalbare invulling van SROI afstemmen. Tevens kan de coördinator Social Return aangeven welke mensen eventueel beschikbaar zijn en in aanmerking komen voor dit contract.
- 18.8 De opdrachtgever is gerechtigd om over te gaan tot het opleggen van een korting op de aannemingsom ter hoogte van het door de Opdrachtnemer niet ingevulde deel van de social-returnverplichting vermeerderd met 10%.
- 18.9 Geen korting wordt opgelegd indien en voor zover de inzet voor social return niet is gelukt en dit de Opdrachtnemer niet kan worden toegerekend.
- 18.10 De Opdrachtnemer kan een korting krijgen op de social-returnverplichting als hij is gecertificeerd volgens de Prestatieladder Socialer Ondernemen van PSO Nederland, prestatieniveau 1, 2, 3 of 30+ of volgens een gelijkwaardige certificering.
- 18.11 Bij gebruik van een gelijkwaardig certificeringssysteem moet de Opdrachtnemer deze gelijkwaardigheid binnen 10 werkdagen na de opdracht van het werk schriftelijk aantonen.
- 18.12 Het bepaalde in dit artikel is van toepassing indien de Opdrachtnemer personen uit de doelgroep in dienst heeft of op andere wijze aan zich heeft gebonden of gaat binden en hij deze wil inzetten in het kader van social return.
- 18.13 De Opdrachtnemer stelt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 15 werkdagen na de opdracht van het werk, een plan op voor de invulling van de social-returnverplichting en overlegt dit aan de coördinator Social Return.
- 18.14 Het plan moet voldoen aan de eisen, die ten aanzien van social return in de overeenkomst zijn gesteld en wordt door de Opdrachtnemer van een behoorlijke toelichting voorzien.
- 18.15 De coördinator Social Return beslist zo spoedig mogelijk omtrent de goedkeuring van het plan en deelt haar beslissing binnen tien werkdagen na de dag waarop zij het plan heeft ontvangen schriftelijk aan de Opdrachtnemer mee.
- 18.16 In het plan moet duidelijk worden aangegeven op welke wijze invulling wordt gegeven aan de social-returnverplichting. Hierbij wordt ten aanzien van de in te zetten personen ten minste aangegeven:
- op welke manier zij aan de Opdrachtnemer zijn of worden gebonden;
 - welke waarde zij in het kader van social return vertegenwoordigen;
 - welke opleiding zij hebben of hebben gehad;
 - voor welke werkzaamheden zij worden ingezet.

Artikel 19 Toepassing recht en geschillen

- 19.1 Op deze Raamovereenkomst en alle Nadere Overeenkomsten die daaruit voortvloeien is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 19.2 Geschillen over of in verband met deze Raamovereenkomst en de op basis daarvan gesloten Nadere Overeenkomsten, waaronder begrepen geschillen die door slechts één van de partijen als zodanig worden beschouwd, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem.

Ondertekening

Raamovereenkomst Milieukundige adviesdiensten 2026-2030 datum: 9-oktober18 november 2025, versie: 23
zaaknummer: 4610407

Aldus overeengekomen, in tweevoud opgemaakt en getekend,

Arnhem, [datum]

Opdrachtgever Gemeente Arnhem

Opdrachtnemer

.....
A.W.M. Gelissen

.....
[Naam]

Clustermanager Openbare Ruimte van de
Gemeente Arnhem

[Functie]